

DAIKIN HUNGARY KFT.
Daikin lakossági energiahatékonysági program
Részvételi feltételek
Hatályos 2024.10.28-tól

I. A LAKOSSÁGI ENERGIAHATÉKONYSÁGI PROGRAM CÉLJA

1.1. A Magyarországon működő energiahatékonysági kötelezettségi rendszer célja, hogy a végső energiafelhasználóknál (lakosság, vállalatok, intézmények) energiahatékonysági projektek, korszerűsítések, beruházások, egyéb intézkedések valósuljanak meg, és ezáltal csökkenjen az energiafogyasztás.

1.2. A DAIKIN Hungary Kft. (továbbiakban: Daikin) mint energiahatékony termékek forgalmazója és energiahatékonysági szolgáltató partnere az energo Hungary Kft. (továbbiakban: energo) elkötelezett olyan energiahatékonysági beruházások megvalósításában, előmozdításában, amelyek a végső felhasználóknál igazolt energiamegtakarítást eredményeznek.

Mindezekre tekintettel jelen Daikin lakossági energiahatékonysági program (továbbiakban: Program) keretében a DAIKIN és az energo beruházási döntést elősegítő szolgáltatásokat, az energiahatékonyságot támogató tervezési, tanácsadási szolgáltatásokat, valamint kedvezményes árú termékeket (továbbiakban együttesen: Programelemek) biztosít az ügyfelei számára.

1.3. Az energo a Programelemek biztosításával hozzájárul ahhoz, hogy a Programban részt vevő lakossági ügyfél a földgáz- villamosenergia-vagy egyéb energia fogyasztásában energiamegtakarítást érhessen el. Ez a szerepe az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban Ehat. vhr.) szerinti ún. lényeges hozzájárulásnak tekinthető, azaz olyan közreműködésnek, amely a felhasználót/ügyfelet valamely energiahatékonysági beruházás megvalósítására motiválja.

1.4. A lényeges hozzájárulás biztosításával az energo célja olyan hitelesített energiamegtakarítás megszerzése, mely energiamegtakarítási kötelezettségének teljesítéséként a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: MEKH) felé történő bejelentésre és elszámolásra alkalmas. A Programelem igénybevételeből, beüzemeléséből, használatából származó energiamegtakarításokat energetikai auditáló szervezet hitelesíti. A hitelesített energiamegtakarítás korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jog. Ez a vagyoni értékű jog ellenkező megállapodás hiányában a lényeges hozzájárulást nyújtó energót illeti meg.

1.5. Jelen Részvételi feltételek tartalmazza azokat az előírásokat, amelyek egyformán érvényesek minden, a Programban részt vevő természetes személy ügyfél vonatkozásában. A Daikin jogosult a jelen Részvételi feltételeket bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított vagy új rész hatálybalépésének napja az a nap, amikor az publikálásra kerül a <https://daikinenergia.hu/> honlapon.

II. FOGALMAK

LÉNYEGES HOZZÁJÁRULÁS: olyan tevékenység, tevékenységek és szolgáltatások összessége, amelyek alkalmasak arra, hogy a Felhasználó/Ügyfél elhatározását olyan irányba alakítsák, hogy energiahatékonysági intézkedés megvalósítása mellett döntsön. Jelen esetben a Program szolgáltatói hozzájárulásként történő energo általi kialakítása, a program működtetéséhez szükséges szoftver fejlesztések elvégzése, összességében a Programelemek energo általi igénybe vehetővé tétele.

ÁSZF: A Daikin általános szerződési feltételei, amelyek https://www.daikin.hu/hu_hu/kereskedelmi-feltetelek.html honlapon találhatóak.

Márkabolti ÁSZF: a Daikin márkaboltjának általános szerződési feltételei, amelyek a <https://webshop.daikin.hu/wp-content/uploads/2023/10/DAIKIN-MARKABOLT-Altalanos-Szerzodesi-Feltetelei-2023.10.11.pdf> honlapon találhatóak.

ELADÓ: Daikin Hungary Kft. vagy a Daikin viszonteladó partnerei.

PARTNER: A Daikin viszonteladó partnerei. A Partnerek aktuális listája a https://www.daikin.hu/hu_hu/dealer-locator.html oldalon található meg.

ENERGIAMEGTAKARÍTÁS: az az energiamennyiség, amellyel csökkent valamely energiahatékonysági intézkedés végrehajtása után a mért vagy becsült fogyasztás az intézkedést megelőző energiafogyasztási jellemzőkhöz képest.

ENERGIAHATÉKONYSÁGI INTÉZKEDÉS: olyan intézkedés vagy beruházás, mely ellenőrizhető és mérhető energiamegtakarítást eredményez, és arra a lényeges hozzájárulás következtében került sor; jelen esetben a Programelem igénybevétele vagy készülék felszerelése, beüzemelése és meghatározott ideig történő üzemeltetése az Ügyfél által.

ÜGYFÉL: a Programban részt vevő természetes személy, aki a Jelentkezési adatlapot kitölti, véglegesíti, és a Programelemet igénybe veszi.

INGATLAN: Magyarországi, az ingatlan-nyilvántartásban bejegyzett, használatba vételi engedéllyel rendelkező és lakóingatlannak minősülő ingatlan, amelynek az Ügyfél tulajdonosa, és ahol az intézkedést végrehajtja.

HITELESÍTŐ, AUDITÁLÓ SZERVEZET: a MEKH névjegyzékébe bejegyzett energetikai auditáló szervezet, amely igazolja az energiahatékonysági intézkedésből keletkező energiamegtakarítás mértékét, a vonatkozó szabályoknak való megfelelést és azt, hogy az energiamegtakarítás az energiamegtakarítási kötelezettség teljesítéseként bejelentésre és elszámolásra alkalmas.

HITELESÍTETT ENERGIAMEGTAKARÍTÁS: az energiamegtakarítás hitelesítésével keletkező, korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jog, amely kizárólag az energiamegtakarítási kötelezettségi rendszerben kötelezett jogalany részére ruházható át.

PROGRAM HONLAPJA: a <https://daikinenergia.hu/> honlap

JELENTKEZÉSI ADATLAP: a Program Honlapján elérhető adatlap, melynek kitöltésével és beküldésével jelzi a Programra vonatkozó részvételi szándékát az Ügyfél, jelentkezési adatlap adatait az Ügyfél rögzített telefon vonalon is megadhatja, ez esetben a programra való jelentkezési szándékát az Ügyfél a telefon beszélgetés során tett nyilatkozattal teheti meg

MEKH: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ: Program Honlapján elérhető dokumentum, amely részletesen tartalmazza a Programmal kapcsolatos adatkezeléseket.

VISSZAMÉRŐ KÉRDŐÍV: azon emailben megküldött kérdőív, amelyben adott energiahatékonysági intézkedés megtörténtét, és annak eredményeit a Program keretében az Ügyfél visszaigazolja.

III. A PROGRAM FOLYAMATAINAK RÉSZLETES LEÍRÁSA

3.1. Programelemek igénybevételének folyamata, általános szabályai

3.1.1. A Programban való jelentkezés Program Honlapján található Jelentkezési adatlap kitöltésével és véglegesítésével (csatlakozás gomb), vagy rögzített telefon vonalon adott nyilatkozattal történik. A részvétel feltétele, hogy az Ügyfél az energiahatékonysági intézkedést a II. pont szerinti Ingatlan definíciónak megfelelő ingatlan tekintetében kívánja végrehajtani, valamint a betöltött 18. életév. A véglegesített Jelentkezési adatlapon vagy telefonon adott információk valóságtartalmát, az adatlapot kitöltő vagy nyilatkozatot tevő személyazonosságát felhívásra az Ügyfél köteles igazolni (3.1.4 pont szerint).

3.1.2. A Jelentkezési adatlap kitöltésével vagy a telefonon történő nyilatkozat megtételével az Ügyfél jelen Részvételi feltételek rendelkezéseit tudomásul veszi, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Részvételi feltételek dokumentum Program Honlapján könnyen letölthető módon rendelkezésre áll, illetve csatlakozáskor e-mailben is megküldésre kerül az Ügyfél részére. Ha a Jelentkezési adatlap a szükséges adatokat nem tartalmazza, a csatlakozás nem végrehajtható.

3.1.3 A Daikin csatlakozáskor az Ügyfél adatait ügyfélnyilvántartási rendszerébe menti és ezen nyilvántartás alapján kapcsolja össze az Ügyfél intézkedését, vásárlását a Jelentkezési adatlap szerinti honlapon vagy telefonon rögzített adatokkal, egyúttal biztosítja a Program keretében létrejövő intézkedés vagy adásvételi ügylet beazonosítását és teljesítésének nyomon követését.

3.1.4. Az energiamegtakarítás kiértékelése során a rendelkezésére álló adatok és az Ügyfél által szolgáltatott információk valóságtartalmát, az adatlapot kitöltő vagy azt telefonon megadó személyazonosságát a Daikin, az energo, a hitelesítés során eljáró energetikai auditáló szervezet és a MEKH jogosult ellenőrizni akár a helyszínen is; az ellenőrzéshez jogosult igazolást, adatokat, dokumentumokat kérni, melyeket felhívásra az Ügyfél köteles teljesíteni.

3.2. Márkabolti estek specifikus szabályai

3.2.1. A Programra való sikeres jelentkezést követően az est specifikus tartalmai a Program Honlapján megtekinthetők.

3.2.2. Az est tartalmainak megtekintése után az Ügyfél kiegészítő adatokat ad meg a Program Honlapján.

3.2.3. A Program Honlapja személyre szabott energiahatékonysági javaslatokat tesz az Ügyfél számára.

3.2.4. Az Ügyfél megjelöli, hogy mely javaslatok alapján fog energiahatékonysági intézkedés(ek)e)t tenni. A megjelölt javaslatokat a Program Honlapja az Ügyfél számára megküldi.

3.2.5. Javaslattól függően adott időszak után a Program Honlapja Visszamérő kérdőívet küld az Ügyfél számára.

3.2.6 A Visszamérő kérdőívet az Ügyfél az abban megadott email címre visszaküldi vagy a Program Honlapjára visszatölti.

3.3 Márkabolti kedvezményes vásárlás specifikus szabályai

3.3.1 A Programra való jelentkezéskor a Daikin megvizsgálja, hogy a tervezett vásárlás megfelel-e az Program végsőenergia megtakarítási céljának. A Jelentkezési adatlap csak abban az esetben véglegesíthető (küldhető be), amennyiben ez a feltétel teljesül.

3.3.2 A Programra való jelentkezés után a Daikin és az Ügyfél között szerződés jön létre adott Daikin termék(ek) adásvételére.

3.3.3 Az adásvételi szerződést Eladóként a Daikin teljesíti a vonatkozó szerződéses feltételeknek és Márkabolti ÁSZF-nek megfelelően. A terméke(ke)t a szerződött mennyiségben, típusban és minőségben leszállítja az Ügyfél részére, és termékekkel kapcsolatos szavatossági, jótállási kötelezettségeket teljesíti.

3.3.4 A termék(ek) megvásárlását és átvételét követően az Ügyfél biztosítja a megjelölt felhasználási helyen a készülék(ek) legalább 72 (hetvenkét) hónap időtartamú üzemeléséhez szükséges feltételeket.

3.3.5 A termék(ek) átvételét követően az Ügyfél a termék(ek)ről kiállított számlát a Program Honlapjára 15 napon belül visszatölti.

3.3.6 A dokumentum ellenőrzése után a Daikin a kedvezmény összegét, split klíma készülék(ek) vásárlása esetén összesen bruttó 25 ezer Ft-ot, hőszivattyúk vásárlása esetén összesen bruttó 40 ezer Ft-ot, az Ügyfél számára 15 napon belül visszautalja.

3.4 Partneri kedvezményes vásárlás specifikus szabályai

3.4.1 A Programra való jelentkezéskor a Daikin megvizsgálja, hogy a tervezett vásárlás megfelel-e az Program végsőenergia megtakarítási céljának. A Jelentkezési adatlap csak abban az esetben véglegesíthető (küldhető be), amennyiben ez a feltétel teljesül.

3.4.2 A Programra való jelentkezés után a Partner és az Ügyfél között szerződés jön létre adott Daikin termék(ek) adásvételére.

3.4.3 Az adásvételi szerződést Eladóként a Partner teljesíti a vonatkozó szerződéses feltételeknek megfelelően. A terméke(ke)t a Partner a szerződött mennyiségben, típusban és minőségben leszállítja az Ügyfél részére, és termékekkel kapcsolatos szavatossági, jótállási kötelezettségeket teljesíti.

3.4.4 A termék(ek) megvásárlását és átvételét követően az Ügyfél biztosítja a megjelölt felhasználási helyen a készülék(ek) legalább 72 hónap időtartamú üzemeléséhez szükséges feltételeket.

3.4.5 A átvételét követően az Ügyfél a termék(ek)ről kiállított számlát 15 napon belül a Program Honlapjára visszatölti.

3.4.6 A dokumentum ellenőrzése után a Daikin a kedvezmény összegét, split klíma készülék(ek) vásárlása esetén összesen bruttó 25 ezer Ft-ot, hőszivattyúk vásárlása esetén összesen bruttó 40 ezer Ft-ot, 8 napon belül a Partner számára visszautalja.

3.4.7 A Partner a kedvezmény összegét az Ügyfél számára 15 napon belül visszautalja.

3.5 A „Daikin 100 év – 100 boldog család” pályázat specifikus szabályai

3.5.1 A pályázatra való jelentkezéskor a Daikin megvizsgálja, hogy a pályázat megfelel-e az Program végsőenergia megtakarítási céljának. A Jelentkezési adatlap csak abban az esetben véglegesíthető (küldhető be), amennyiben ez a feltétel teljesül.

3.5.2 A Programra való jelentkezés és sikeres pályázat után a Daikin és az Ügyfél között szerződés jön létre adott Daikin termék(ek) „Daikin 100 év – 100 boldog család” pályázat külön feltételei szerint és keretében történő 50%, illetve 100%-os árkedvezménnyel történő adásvételére.

3.5.3 Az adásvételi szerződést Eladóként a Daikin teljesíti a vonatkozó szerződéses feltételeknek és Márkabolti ÁSZF-nek megfelelően. A terméke(ke)t a szerződött mennyiségben, típusban és minőségben leszállítja az Ügyfél részére, és termékekkel kapcsolatos szavatossági, jótállási kötelezettségeket teljesíti.

3.5.4 A termék(ek) átvételét követően az Ügyfél biztosítja a megjelölt felhasználási helyen a készülék(ek) legalább 72 (hetvenkét) hónap időtartamú üzemeléséhez szükséges feltételeket.

3.6 A „Fűts a klímáddal” szemléletformáló program specifikus szabályai

3.6.1 A szemléletformáló programra való jelentkezés rögzített telefon vonalon történik.

3.6.2 A telefon beszélgetés során rögzített válaszok alapján a Daikin elbírálja, hogy az Ügyfél alkalmas-e a programra való részvételre. A programra csak azon Ügyfelek regisztrálhatnak, akik:

3.6.2.1 Daikin márkájú, fűtésre alkalmas split klíma (levegő-levegő hőszivattyú) készülékkel rendelkeznek, és

3.6.2.2 A programra való jelentkezés előtt nem használták a készüléket fűtésre, és

3.6.2.3 Vállalják, hogy a program regisztrációt követően fűteni fognak a készülékkel, amennyiben kezdő szintre regisztrálnak az esetben október 15. – november 15. tartó és március 15. – április 15. tartó időszakban + 5°C külső hőmérséklet felett, amennyiben profi szintre az esetben a teljes fűtési időszakban - 5°C külső hőmérséklet felett, és

3.6.2.4. Fő fűtési rendszerük nem hőszivattyú vagy távhőszolgáltatás, és

3.6.2.5 Az Ingatlan 2014 október előtt épült, és nem végezték el rajta a földem hőszigetelés, a külső falak hőszigetelése, és a nyílászárók hőszigeteltre történő cseréje beruházások mindegyikét. Amennyiben az ingatlan tetőtér beépítése vagy műemlék védelem alatt áll, abban az esetben pedig nem végezték el rajta a földem hőszigetelés, a külső falak hőszigetelése, és a nyílászárók hőszigeteltre történő cseréje beruházások közül legalább kettőt.

3.2.2.6 Az Ingatlant még nem regisztrálták a programra, egy Ingatlan egy alkalommal regisztrálható a programra.

3.6.3 A programra történt regisztráció után, az Ügyfél a klíma készülékkel történő fűtésre vonatkozó használati útmutatót kap, amelyben leírtak betartását vállalja.

3.6.4 A fűtési időszak kezdete után az Ügyfél Visszamérő kérdőíve(ke)t kap, amely(ek) kitöltését vagy feltöltését, vagy visszaküldését vállalja.

3.6.5 A fűtést a Visszamérő kérdőív alapján elkezdő ügyfelek számára a Daikin kezdő szintre regisztrált Ügyfelek esetében 2000 Ft-os vásárlási utalványt, profi szintre regisztrált ügyfelek esetében 10.000 Ft.-os vásárlási utalványt biztosít. A jelen pont szerinti programra regisztráló Ügyfelek nyereményjátékban vehetnek részt, amelynek feltételeit a program honlapján elérhető nyereményjáték szabályzat tartalmazza.

IV. MILYEN KÖTELEZETTSÉGGEL JÁR A PROGRAM?

A) Az Ügyfél oldalán

4.1. A Programban való részvételi szándék kinyilvánítása (a Jelentkezési adatlap véglegesítése, illetve a telefonon tett nyilatkozat) nem keletkeztet készülék vásárlási kötelezettséget az Ügyfél oldalán. Amennyiben az Ügyfél energiahatékonysági intézkedést vállal, vagy terméke(ket) vásárol, és/vagy az(oka)t átveszi, ezt a tényt a Daikin és az energo úgy tekinti, hogy

- a. az Ügyfél a Daikin és az energo célját (1.4 pont) megismerve, tudomásul véve és elfogadva hajtott végre intézkedést, vett igénybe Programelemet, élt a Program keretében biztosított kedvezményes vásárlási lehetőséggel;
- b. vásárlás esetén a terméket az Ügyfél a vásárlást és átvételt követően vállalja felszerel(tet)ni, beüzemel(tet)ni és legalább 72 hónapig megszakítás nélkül üzemeltetni, amely körülményt felhívásra kész igazolni;
- c. klíma vásárlás vagy átvétel esetén az Ügyfél vállalja, hogy a készüléket $-5\text{ }^{\circ}\text{C}$ fok felett fűtésre is használja
- d. az Ügyfél a jelenlegi fűtési rendszerének műszaki adattáblája alapján kijelenti, hogy jelenlegi fűtési rendszere 2010 évben vagy az után került telepítésre;
- e. az energiahatékonysági intézkedés, illetve a kedvezményes vásárlási lehetőség miatt keletkező energiamegtakarítás tekintetében a lényeges hozzájárulást teljesítő félként az Ügyfél csak és kizárólag az energot ismeri el;
- f. az Ügyfél is úgy tekinti, hogy az esetlegesen keletkező energiamegtakarítás hitelesítését követően keletkező vagyoni értékű jog az energot illeti meg;
- g. az Ügyfél egyetért azzal, hogy az energo a keletkező energiamegtakarítás hitelesítése iránt saját nevében és javára eljárjon, a hitelesítéssel keletkező vagyoni értékű jogokkal kizárólagos első jogosultként korlátlanul, sajátjaként rendelkezzen;
- h. az Ügyfél vállalja, hogy tartózkodik minden olyan magatartástól, amely az energo jogszerzését vagy a hitelesített energiamegtakarítás felhasználását bármely mértékben korlátozná, akadályozná vagy kizárná;
- i. az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Daikin az energiahatékonysági javaslatok elfogadását vagy termék vásárlását követően Visszamérő kérdőíve(ke)t küldjön számára

4.2. A 4.1. h) pont szerinti magatartás megvalósul különösen a következő esetekben:

4.2.1 Ha a Jelentkezési adatlapon rögzített vagy rögzített telefonos beszélgetést során általa megadott bármely adat vagy információ valótlan, hiányos vagy hibás, különösen:

- a. Az Ügyfél személyazonosító adatai;
- b. az energiahatékonysági intézkedés, illetve a termék beüzemelési helyszíne (az Ingatlan címe, helyrajzi száma);
- c. az intézkedést, illetve a beüzemelést megelőzően a kiinduló állapottal kapcsolatosan előadott körülmények (pl: hány négyzetméteres az Ingatlan);
- d. egyéb pénzügyi támogatás, alternatív szakpolitikai intézkedés igénybevételével kapcsolatos kijelentések (pénzügyi támogatás összege, jogcíme).

4.2.2. Ha a Program keretében megtett energiahatékonysági intézkedésre, illetve a megvásárolt termékre az ezekből származó energiamegtakarítás jogi sorsára vonatkozóan az Ügyfél olyan írásbeli nyilatkozatot tesz vagy igazolást állít ki, amely szerint az energótól eltérő más személyt illet a keletkező vagyoni értékű jog.

4.2.3. Ha az Ügyfél nem teljesíti az intézkedés vagy a termék beüzemeléssel, üzemeltetésével kapcsolatos 4.1 pont szerinti vállalásait.

4.2.4. Ha az Ügyfél elmulasztja a lényeges körülményekben a vásárlást követően bekövetkező változásról a Daikint tájékoztatni (pl. a beüzemelési helyszíneként szolgáló ingatlan értékesítése, a termék leszerelése stb.).

4.2.5 Ha az Ügyfél az energo, a hitelesítő, auditáló szervezet vagy a MEKH ellenőrzése során nem működik közre a tőle elvárható módon.

4.2.6 Ha lényeges körülmény – így különösen az Ügyfél személyazonossága – vonatkozásában az Ügyfél a Daikint és az energót megtévesztette, vagy a program keretében biztosított kedvezményes vásárlási lehetőséget a rendeltetésétől eltérő célra, jogszabályba ütköző módon vagy egyébként visszaélés-szerűen vette igénybe.

4.3. Az Ügyfelet a 4.2. pontban foglaltak megszegésével okozott következményekért helytállási kötelezettség terheli, amely kiterjed különösen a vételár tekintetében a Daikin által biztosított kedvezmény összegének megtérítésére.

4.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a programra való regisztráció, a klímával való fűtés, és annak mértéke és időtartama, a klíma készülék használati és garanciális feltételeiben leírtak betartása kizárólag az ő döntése és felelőssége. Az Ügyfél kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a klímával való fűtés számára esetlegesen többlet költséget, a klíma készülék használati útmutatóban leírtak be nem tartása a klíma berendezés meghibásodását vagy egyéb károkat okozhat. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Daikin és az energo csak energiatakarékossági javaslatokat tesz számára a program keretében, az ezzel kapcsolatban keletkezett esetleges többlet költségekért, vagy károkért a Daikin és az energo nem felel.

B) A Daikin és az energo oldalán

4.4. A Daikin vállalja, hogy az 1.4. pont szerinti energiamegtakarítási céljának eléréséhez szükséges mértékben a Jelentkezési adatlapot kitöltő és sikeresen véglegesítő Ügyfél részére a 3.4 – 3.5 pont szerinti programok esetében utólagos kedvezményt, vagy kedvezményes, támogatott árat, a 3.6 pont szerinti program esetében pedig a 3.6 pont szerinti feltételeket teljesítő Ügyfelek számára a 3.6 pont szerinti utalvány(oka)t és nyereményjáték részvételi lehetőséget biztosít.

4.5. Az Ügyfél egy Ingatlan kizárólag egy alkalommal regisztrálhat a 3.2-3.6 pont szerinti programok valamelyikére, utólagos kedvezményt, jutalmat, juttatást, vagy kedvezményes, támogatott árat az Ügyfél azonos Ingatlanra kizárólag egy alkalommal vehet igénybe.

4.6. A Daikin az utalvány, utólagos kedvezmény értékét, vagy a kedvezményes, támogatott árat jogosult bármikor módosítani, azonban a változás kizárólag a módosítás hatálybalépését követő időszakra vonatkozhat, a módosításnak visszamenőleges hatálya nem lehet.

V. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

5.1. Irányadó főbb jogszabályok:

- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (Mekh tv.)
- az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (Ehat. tv.)
- az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet (Ehat.vhr.)
- az Európai Parlament és a Tanács 2012/27/EU irányelve (2012. október 25.) az energiahatékonyságról
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

5.2. Az energiahatékonysági kötelezettségi rendszerrel kapcsolatos további részletes tájékoztatót publikált a MEKH a <https://www.enhat.mekh.hu/ekr> honlapon.

5.3. A Programot végrehajtó társaságok adatai

Elnevezése: Daikin Hungary Kft.
Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 3.
Levelezési cím: 1117 Budapest, Alíz utca 3.
Internetes honlap: www.daikin.hu
Cégjegyzékszám: 01-09-076710

Elnevezése: energo Hungary Kft.
Székhely: 8200 Veszprém, Kádártai út 33.
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kádártai út 33.
Internetes honlap: www.energo.cloud
Cégjegyzékszám: 19 09 521444

5.4. Adatkezelési tájékoztató

5.4.1. A Programmal kapcsolatos Adatkezelési tájékoztató mindenkor elérhető a Program Honlapján.

5.5. Panasz benyújtása

5.5.1. Ha az Ügyfél a Programmal kapcsolatos panasszal él, elektronikus úton vagy írásban fordulhat a Daikinhoz a székhelyére címzett levélben.

5.5.2. A Daikin kizárólag az office@daikin.hu e-mail-címre küldött elektronikus leveleket tekinti e-mailes kommunikációnak.

5.5.3. A Daikin a panaszt kivizsgálja, és az Ügyfelet a vizsgálat eredményéről a bejelentéstől számított 30 napon belül a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban értesíti, a panaszt érdemben megválaszolja. Ha a szükséges vizsgálatokat nem tudja ezen idő alatt teljeskörűen elvégezni, illetve az elbíráláshoz szükséges véleményeket, információkat beszerezni, a vizsgálati idő meghosszabbodásáról az Ügyfél részére külön értesítést küld. A Daikin a korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Ügyfél által tett ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását mellőzheti [Fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (5) bekezdés].